

# Политика конфиденциальности ЗАО «Международный банк Таджикистана»

Важнейшим условием реализации целей деятельности ЗАО «Международного банка Таджикистана» (далее по тексту – "Банк") является обеспечение необходимого и достаточного уровня информационной безопасности активов, к которым в том числе относятся персональные данные и процессы, в рамках которых они обрабатываются.

Обеспечение режима конфиденциальности и безопасность персональных данных является одной из приоритетных задач Банка.

Обработка и обеспечение безопасности информации, отнесенной к персональным данным, осуществляется в Банке в соответствии с законодательством РТ и позволяет обеспечить защиту персональных данных.

Для целей настоящей Политики под Идентификацией Пользователя понимается обязательная при предоставлении банковского обслуживания в силу закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» процедура сбора сведений о Пользователе и подтверждения их достоверности, совершаемая в порядке, предусмотренном указанным законом, действующими нормативно-правовыми актами Республики Таджикистан и нормативными документами Банка.

Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Банка к защите конфиденциальной информации.

Использование Приложений/сайта Банка означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с устройства Пользователя/с сайта Банка. В случае несогласия с Политикой Пользователь должен воздержаться от использования Приложения/сайта Банка.

Соглашаясь с Политикой, Пользователь подтверждает, что все персональные данные, указанные им, являются достоверными и понимает, что за предоставление ложной, недостоверной (искаженной) информации предусмотрена ответственность согласно нормам действующего законодательства.

## Цели

В соответствии с требованиями законов РТ целями обработки предоставленных сведений (персональных данных), а также сведений, которые могут быть получены Банком в результате обработки указанных персональных данных, в том числе полученных от контрагентов, с которыми у Банка заключены договоры, являются:

- заключение и исполнение Договора потребительского кредита, Кредитного договора (далее – Договор с Банком) и осуществление Банком своих функций по обслуживанию кредита и сбору задолженности;
- предоставление контактных данных Партнерам Банка в целях информирования о финансовых услугах Партнера, в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных, а также в целях получения рекламы Партнеров Банка, в соответствии с требованиями законодательства о рекламе;

- осуществление технического управления Сервисами Банка, а также для проведения анализа и улучшения их работы;
- информирование Пользователя о новых продуктах и услугах Банка путем осуществления прямых контактов с ним с помощью технических средств связи;
- в маркетинговых целях.

## Понятие и состав персональных данных

Перечень обрабатываемых персональных данных, подлежащих защите в Банке, формируется в соответствии с законодательством РТ, Уставом и внутренними нормативными документами Банка.

Сведениями, составляющими персональные данные, в Банке является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация, касающаяся меня и доступная или известная (ставшая известной) Банку в любой момент времени, сообщенные в последующем персональные данные, в том числе данные, доступные с использованием сети Интернет, а так же иные биометрические персональные данные Пользователя (включая фотографию). Подтверждаю, содержание и объем, обрабатываемых персональных данных, не является избыточными по отношению к заявленным целям.

Кроме того, Сервисы Банка, поддерживающие функцию географического местоположения мобильного устройства Пользователя, позволяют Банку получать информацию о месте фактического местоположения Пользователя.

При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и прочего, Банком собираются данные о месте, времени, реквизитах и сумме совершенных операций тип способа оплаты, данные о продавце и/или поставщике услуг, описание причины совершения операции, если таковые имеются, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций.

Обработка предоставленных данных осуществляется для любых не противоречащих законодательству РТ действий в отношении персональных данных, направленных на достижение указанных выше целей, в том числе: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача, поручение обработки другому лицу, проверка достоверности и любые иные действия с персональными данными Пользователя.

Вышеперечисленные виды действий (обработки, распространения и др.) с персональными данными могут осуществляться следующими способами: хранение, запись на любые виды носителей, хранение таких носителей, систематизация, разделение, обобщение, составление перечней, маркировка, а также любым иным способом по усмотрению Банка, совершаемыми как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

Банком могут предоставляться обобщенные обезличенные данные Пользователей Сервисов Банка партнерам, таким как издатели, рекламодатели и т.п. (например, с целью проведения статистических или иных исследований).

## Срок

Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком, указанным в согласии субъекта персональных данных, а также иными требованиями законодательства РТ и нормативными документами Банка.

## Согласие на обработку персональных данных

Право (согласие) дано на срок 9 (девять) лет, превышающий срок действия договоров, указанных в Политике, и любых правоотношений, возникающих в связи с исполнением (неисполнением, ненадлежащим исполнением) таких договоров. При отказе от заключения таких договоров согласие действует 9 (девять) лет со дня предоставления персональных данных с целью информирования Пользователя о новых продуктах и услугах. Согласие может быть отозвано частично или полностью, если иное не установлено действующим законодательством РТ, путем направления письменного уведомления в адрес Банка. При этом Клиент информирован о том, что отзыв согласия может привести к невозможности исполнения/содействия исполнения заключенных договоров. Согласие считается отозванным по истечении 30 (Тридцати) дней с момента получения Банком письменного уведомления об отзыве согласия. День получения уведомления не включается в 30 (тридцати) дневный срок. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законом. При этом Банк имеет право продолжать обработку персональных данных Клиента без его согласия при наличии оснований, установленных законодательством РТ.

В соответствии с законодательством РТ Пользователь разрешает Банку делать запросы о его кредитной истории в бюро кредитных историй в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РТ, с целью заключения и исполнения Договора с Банком, проверки благонадежности и иное. Согласие действительно в течение шести месяцев со дня его оформления, а при заключении Договора с Банком – в течение срока действия такого Договора.

Также Пользователь дает согласие Банку предоставлять его персональные данные третьим лицам, для достижения указанных выше целей. Необходимость предоставления и объем предоставляемой информации и/или документов, содержащих персональные данные, определяется Банком самостоятельно.

Пользователь подтверждает также согласие на обработку и передачу обезличенных данных статистики при соблюдении положения о сохранности данных и политику конфиденциальности в компании ООО «Яндекс» (<https://yandex.ru/legal/confidential>) и Google (ООО «Гугл») (<https://policies.google.com/privacy#infosecurity>) с целью поддержания и улучшения существующих сервисов, создания новых и обеспечения безопасности.

Устанавливая и используя сайты, мобильные приложения и другие технические средства, разработанные и принадлежащие Банку, Пользователь дает Банку согласие на сбор,

обработку и хранение истории посещаемых интернет-сайтов и страниц с целью предоставления ему персонализированных маркетинговых предложений от Банка и его партнеров. Также Пользователь подтверждает согласие на отображение в используемых мобильных приложениях Банка сведений о бонусных картах Партнеров Банка.

Продолжая пользоваться сайтом и осуществляя доступ к опубликованным на нем материалам (информации, объектам авторского и смежных прав) и осуществляя их воспроизведение, Пользователь, свободно, по своей воле и в своем интересе, предоставляет Владельцу настоящего сайта согласие на сбор и обработку обезличенной информации об активности Пользователя на настоящем сайте в соответствии с настоящей Политикой, а именно:

- информации о браузере, операционной системе (в том числе разрядность, объем оперативной памяти, количество логических ядер), аппаратном идентификаторе, названии и модели устройства Пользователя, разрешении экрана, глубины цвета, часовом поясе, поддерживаемых языках, canvas-отпечатке;
- ID окончного абонентского устройства в сетях связи (абонентский номер), ID электронного почтового ящика телематической службы электронной почты на технических средствах операторов связи (электронная почта);
- ID страниц в социальных сетях;
- информации об интересах Пользователя, с целью анализа активности и сегментации клиентской аудитории сайта, в том числе для определения потребностей Пользователя в соответствующих продуктах Владельца сайта, оптимизации web-ресурсов Владельца сайта с учетом индивидуальных особенностей и предпочтений Пользователя, продвижения услуг Владельца сайта.

Обработка обезличенной информации об активности Пользователя на настоящем сайте ограничивается сроком действия согласия, данного в рамках настоящей Политики. Данное согласие может быть отозвано путем направления Владельцу настоящего сайта письменного уведомления об этом.

## Согласие на обработку сведений об абоненте

Оставляя интернет-заявку на web-сайте Банка, Пользователь дает согласие на телефонный контакт представителя Банка по указанному им номеру. Если заявка оставлена в ночное время, Пользователь соглашается на телефонный контакт также в ночное время непосредственно после подачи интернет-заявки.

## Файл cookie

Файл cookie – это небольшой фрагмент текста, передаваемый в браузер с сайта, который посетили. Он помогает сайту запомнить информацию о посетителе (используемый язык, индивидуальные настройки, информация о логине и пароле). Это будет полезно при следующем посещении этого же сайта. Благодаря файлам cookie просмотр сайтов становится значительно более удобным. Давая согласие в рамках настоящей Политики Пользователь подтверждает использование файлов cookie в соответствии с настоящим уведомлением в отношении данного типа файлов.

Персональные данные Пользователя не будут обрабатываться для других целей или вне сферы действия настоящей Политики, за исключением тех случаев, когда это прямо разрешено или требуется применимым законодательством.